



Cookies

当社の Cookie ポリシー

はじめに

VYVO デジタルプラットフォームを使用時には、当社ウェブサイトおよびアプリ上におけるお客様のエクスペリエンス向上のため、ご使用のコンピュータにいくつかの cookie が保存されます。本 VYVO デジタルプラットフォームで使用している cookie については本ページに詳細を記載しておりますのでご確認ください。当社では、お客様のプライバシー保護とお客様情報の利用目的の開示を大切に考えております。本ページの情報は、お客様に適切な情報開示を行い、安心してウェブサイトおよびアプリをお楽しみいただくために記載しているものです。

cookie とは？

cookie とはごく少量のデータが格納された小さなテキストファイルで、お客様がウェブサイトやアプリを訪問した際にデバイスに保存されます。これはウェブサイトやアプリが過去のユーザー行動を記憶するための仕組みであり、お客様が特定のリンクやページをクリックしたかどうか、プロフィールにログインしたかどうか、サイト上のページを読んだかどうかなどを数ヶ月から数年にわたり記憶します。

cookie には様々な種類がありますが、cookie がなければウェブサイト、アプリなどのデジタルサービスはお客様の期待通りに機能しない場合があります。例えば、お客様のログイン状態を判定するための cookie がなければお客様のプロフィールを適時に表示することができません。また、ウェブサイトがお客様を識別できないため毎回「ログインしてください」というようなメッセージが表示されてしまいます。

VYVO のウェブサイトおよびアプリはお客様に最適なエクスペリエンスを提供するために必要かつ有益な cookie のみを使用しています。当社が使用している cookie について問題ないかお客様にご判断いただき、必要であれば既存 cookie の削除、ウェブサイトやアプリでの cookie 利用の無効化といった操作を行なっていただけるよう以下に詳細情報を記載します。

cookie のタイプ 必須 cookie

これらの cookie はウェブサイトやアプリを回遊してその機能を利用（セキュアエリアへのアクセスなど）するために必要不可欠なものです。これらがなければ、サービスの登録やログインができなくなってしまう。これらの cookie はマーケティングやお客様のインターネット利用状況の記録に使用できるような情報を収集するものではありません。

「必須 cookie」の役割：

- a. お客様が特定のウェブブラウザやアプリセッションでページ遷移する際にフォーム入力した情報等を記憶する。
- b. VYVO デジタルプラットフォームのログインユーザーとしてお客様を識別する。
- c. ウェブサイトやアプリ上のサービスの動作に何らかの変更があった際に、お客様が適切なサービスに接続されていることを確認する。なお、当社サイトの利用をもってお客様は「必須 cookie」の利用に同意されたものと見なされます。これらの cookie を拒否された場合はセキュリティおよびサイトの挙動を保証することができません。

パフォーマンス cookie

お客様のウェブサイトまたはアプリ使用状況（最も頻繁に閲覧しているページ、エラーメッセージの発生有無など）を収集します。お客様を特定する情報は収集しません（すべて匿名情報）。この情報はウェブサイトまたはアプリの改善のみに使用されます。

「パフォーマンス cookie」の役割：

- a. ウェブサイトやアプリの利用状況に関する統計情報を取得する。
- b. 発生したエラーを計測してウェブサイトまたはアプリの改善に役立てる。
- c. ウェブサイトまたはアプリの変更デザイン案をテストする。

VYVO が「パフォーマンス cookie」に分類している cookie の役割に該当しないもの：

- a. お客様の設定やユーザー名の記憶。
- b. これらの cookie には当社が管理を外部委託しているものがありますが、当社はこれらの委託業者に本書に示す目的以外での cookie 利用を許可しておりません。

なお、当社サイトの利用をもってお客様は「パフォーマンス cookie」の利用に同意されたものと見なされます。これらの cookie を無効化された場合はサイトのパフォーマンスを保証できません。

ターゲティング cookie

お客様に関連性のある、あるいはお客様が関心を持っている内容に関する広告やメッセージの表示に使用されます。ターゲティング cookie には Facebook などの外部サイトに紐付けられているものがあります。

「ターゲティング cookie」の役割：

a. Facebook などのソーシャルネットワークサイトとの連携。この情報を用いてお客様向けのターゲット広告を配信する場合があります。

これらの cookie は無効化しても問題ありませんが、無効化すると一部サービスのご提供ができなくなる場合があります。これらの cookie はすべて外部の企業によって管理されていますので、当該企業が提供するツールで無効化することも可能です。

これら 3 つのカテゴリの cookie には一時的に保存されるもの（「セッション cookie」）と長期的に保存されるもの（「永続 cookie」）があります。「セッション cookie」は現在のセッションにおけるアクションのみに適用されます。「セッション」はウェブページまたはアプリを開いてから閉じるまでの期間を指します。セッションが終了すると cookie は完全に消去されます。「永続 cookie」はご使用のスマートフォンやコンピュータに一定期間保存されます。これらは特定のウェブサイトやアプリを訪問すると自動的にアクティブ化されます。また「ファーストパーティ cookie」と「サードパーティ cookie」という分類もあります。ファーストパーティ cookie はお客様が訪問した VYVO ウェブサイトまたはアプリによって設定されるもの、サードパーティ cookie は第三者によって設定されるものを指します。VYVO は自社で承認したサードパーティ cookie のみを使用します。

cookie の削除

本ウェブサイトの cookie 利用を停止したい場合は、ご使用のブラウザの cookie フォルダから簡単に削除できます。cookie をブロックしたり、cookie をコンピュータに保存する前に警告を表示するようブラウザを設定することも可能です。様々なブラウザがありますので当社からブラウザの設定方法をご紹介しますことはできませんが、All About Cookies というウェブサイトをご覧いただければ詳しい情報が確認できるはずです。

お問い合わせ

当社による cookie 利用についてご不明な点がある場合は、当社カスタマーサービスまでお問い合わせください。