

# — Vyvo Network Japan 概要書面 ならびに 契約書面 内容変更のお知らせ —

2022年6月1日より施行される、特定商取引に関する法律の改正に伴い、以下の通り書面の内容を変更いたします。  
お手元の各書面の記載内容の該当箇所は、以下に読み替えていただきますようお願いいたします。

## P12 セクション7 — 返品に関するルール

7.1 ~ 7.3 - 以下の内容に差し替え。 7.6 - 削除

### 7.1 — クーリング・オフ

メンバーは、初回注文製品または契約の内容を明らかにした書面(契約書面)のどちらか遅い方の受領日から20日を経過するまでは、無条件に登録ならびに初回注文製品の売買契約を解除することができます。これをクーリングオフといいます。

#### 7.1.1 クーリングオフを行使した場合

- ◆初回注文製品は開封・未開封を問わず、返品対象になります。
- ◆当該メンバーが支払った代金は、すみやかに全額返金されます。  
ただし、返金方法は製品購入時の支払い方法によって異なります。
- ◆返品にかかる送料は当社が負担し、契約解除に伴う損害賠償または違約金が請求されることはありません。

#### 7.1.2 クーリングオフの手続き

以下の必要事項を書面に記載し、郵送またはEメールにて送付してください。  
発信時にクーリングオフの効力が生じます。

##### <必要事項>

「クーリングオフする旨」「解約申請日(書面発送日)」「登録氏名」「ユーザーネーム」「登録住所」「登録電話番号」「返品製品の有無」

##### <郵送の場合>

〒163-0228

東京都新宿区西新宿2丁目6番1号 新宿住友ビル28階

Vyvo Network Japan 株式会社 解約・返金係

##### <Eメールの場合>

CO.VNJ@vyvo.com

返品製品は、以下の住所宛に送付してください。

製品返送先：

〒243-0022 神奈川県厚木市酒井3070番地

Vyvo Network Japan 株式会社 返送センター

#### 7.1.3 クーリングオフの例外事項

上記クーリングオフの行使を妨げるために、統括者または一般連鎖販売業者が不実のことを告げたことにより当該メンバーが誤認し、または威迫したことにより困惑してクーリングオフを行わなかった場合、当社から、クーリングオフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から20日を経過するまでは、上記の方法でクーリングオフすることができます。

<クーリングオフのお手続き ハガキの記入例>

<表面>

<裏面>

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 郵便はがき                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 〒163-0228                |                          |
| 東京都新宿区西新宿2-6-1           |                          |
| 新宿住友ビル28階                |                          |
| Vyvo Network Japan       |                          |
| 株式会社 宛                   |                          |

|                             |
|-----------------------------|
| クーリングオフ申請                   |
| 製品到着日：                      |
| 製品名：                        |
| 申込日：[西暦]〇年〇月〇日              |
| ユーザーネーム：                    |
| 氏名：                         |
| ご住所：                        |
| 電話番号：                       |
| 上記日付の申し込みは撤回し、<br>契約を解除します。 |

## 7.2 — 製品の返品および製品購入代金の返金

(クーリングオフ期間経過後の中途解約・返品ルール)

メンバーは、クーリングオフ期間の経過後もいつでもその資格を解約することができます。また解約の際、以下の(1)から(5)の条件をすべて満たした場合、製品を返品し、購入代金の返金を受けることができます。

- (1) 登録後1年を経過していないこと
- (2) 引渡しを受けてから90日を経過していない製品であること
- (3) 製品を再販売していないこと
- (4) 製品を使用または消費していないこと(製品の販売を行ったものがその製品を使用または消費させた場合を除く)
- (5) 自らの責任で製品を滅失またはき損していないこと

返品の際の送料は本人の負担となります。また返品対象外の製品が返品された場合でも、返却はいたしません。

返金額は該当製品の購入金額の90%に相当する金額となります。返品対象製品の購入に際し、製品購入に伴うコミッションやボーナス等の報酬を既に受け取っている場合には返金額を調整させていただきます。返金の手続きは、当社が返品製品を受領してから通常1ヶ月以内に行われるものとします。返金方法は、製品購入時の支払い方法により異なります。クレジットカード決済で製品を購入された場合、返金はクレジットカード会社を通じて行われます。解約完了後の返品は受けられません。返品の際には、当社カスタマーサービスより発行された返品確認番号(RMA)を記載し、以下の送付先に返送してください。RMAの発行については、当社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

##### <製品返送先>

〒243-0022 神奈川県厚木市酒井3070番地 Vyvo Network Japan 株式会社 返送センター

RMA番号：(当社カスタマーサービスより発行されたRMA番号を返送用伝票に記入してください)

## 7.3 — 返品・交換

お客様都合による製品の返品・交換は原則としてできません。但し、未使用製品に瑕疵などがある場合はこの限りではありませんので、当社カスタマーサービスまでご連絡ください。